



CONTRATTO DI AFFILIAZIONE E UTILIZZO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE ALBERGHI.

1. Introduzione

Il sistema di prenotazione (di seguito denominato "Sistema di Prenotazione Alberghi") è un servizio di prenotazione on-line di proprietà della Frank Harres Srl . P.I. 03345590925 con sede in Via Villacidro, 1 - 09042 Monserrato – Cagliari – Italia (di seguito denominata "Prenotazione Alberghi"). Il Sistema di Prenotazione Alberghi permette ai proprietari di strutture ricettive (di seguito denominati "Cliente") di vendere stanze e servizi associati sulla base del pagamento di una commissione. Prenotazione Alberghi mette a disposizione il Sistema di Prenotazione agli utenti di Internet attraverso siti web gestiti e posseduti da Prenotazione Alberghi o attraverso siti web affiliati posseduti da terzi. All'atto della registrazione al Sistema di Prenotazione Alberghi, il Cliente dichiara di accettare il presente contratto nei termini e nelle condizioni che seguono.

2. Se non diversamente specificato, il presente Contratto sarà valido per un (1) anno a decorrere dalla data dell'accettazione da parte di Prenotazione Alberghi. A meno che una delle parti non ne richieda la risoluzione, nella debita osservanza del preavviso di 30 giorni, il Contratto continuerà a essere valido per un periodo di tempo non specificato, fino a quando una delle parti non decida per la risoluzione, con un preavviso di 30 giorni, tramite richiesta da consegnare in forma scritta all'altra parte. In caso di risoluzione del presente Contratto, le clausole inserite nelle seguenti sezioni continueranno ad esistere: Tariffe e Commissioni – Condizioni Generali, Termini di Pagamento, Riconcilazioni e Fatture, Responsabilità delle Informazioni, Garanzie e Contestazioni, Foro Competente e Giurisdizione.

Il presente contratto ha inizio con la conferma dell'accettazione da parte di Prenotazione Alberghi della richiesta di registrazione del Cliente al Sistema di Prenotazione che verrà notificata al Cliente stesso nei modi e nei termini specificati nella sezione 18 di cui sotto.

In seguito alla risoluzione, gli Hotel faranno fede alle prenotazioni già effettuate e pagheranno tutte le commissioni (più gli interessi, se spettanti) dovute per le prenotazioni ricevute in conformità ai termini del presente Contratto. Saranno considerati prova conclusiva dell'esistenza e della ricezione, da parte dell'Hotel, delle prenotazioni effettuate dall'Ospite e dell'importo delle commissioni dovute dall'Hotel a Prenotazione Alberghi, secondo il presente Contratto, a meno che l'Hotel non sia in grado di fornire una controprova credibile e giustificata.

Prenotazione Alberghi si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di registrazione del Cliente a sua discrezione. Prenotazione Alberghi si riserva il diritto di modificare i dati inseriti dal Cliente nel modulo di registrazione qualora ritenga che questi siano errati. In questo caso, Prenotazione Alberghi invierà al Cliente una notifica via email. La registrazione, così come modificata da Prenotazione Alberghi, sarà considerata effettiva se, entro cinque giorni dal ricevimento di questa email, il Cliente non fornirà a Prenotazione Alberghi la documentazione che provi la correttezza dei dati inizialmente forniti.

Al momento della risoluzione del presente Contratto tutte le licenze fornite termineranno e il Cliente dovrà immediatamente rimuovere dal suo sito ogni eventuale collegamento al Sistema di Prenotazione Alberghi.

3. Accesso al Sistema di Prenotazione Alberghi.

Per procedere con la registrazione al Sistema di Prenotazione, Prenotazione Alberghi, il Cliente deve possedere tutte le licenze e le autorizzazioni necessarie secondo i termini di legge in vigore. Al momento dell'accettazione della richiesta di registrazione del Cliente, come dalla sezione 2 di cui sopra, il Cliente riceverà un account personale con un codice identificativo (User ID) e una password segreti per effettuare l'accesso al sistema.

4. Prenotazioni tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi.it

Sulla base delle informazioni fornite dal Cliente nel Sistema di Prenotazione Alberghi, un utente può effettuare una prenotazione che verrà confermata automaticamente e immediatamente dal Sistema di Prenotazione Alberghi. La garanzia della prenotazione si basa sulla carta di credito fornita dall'utente. Il Cliente è responsabile della verifica della correttezza e della validità dei dati della carta di credito. Il Cliente avrà il diritto di cancellare la prenotazione effettuata tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi entro e non oltre 48 ore dal ricevimento della prenotazione e unicamente se la carta di credito non offre garanzie e se l'utente, anche dopo sollecito da parte del Cliente, non sia in grado o non desidera fornire una garanzia per la prenotazione.

5. Tariffe e Commissioni - Condizioni generali

L'Hotel garantisce a Prenotazione Alberghi (e/o a tutti i siti web di Prenotazione Alberghi), la sua Miglior tariffa, si impegna perciò a garantire che la tariffa offerta a Prenotazione Alberghi e ai siti web ad esso collegati, sia la più bassa per la stessa camera, per la stessa data di soggiorno, per lo stesso numero di persone adulte e bambini e alle stesse condizioni di prenotazione, assicurando altresì che nel caso sia pubblica online una tariffa minore, questa ultima costituisca la tariffa applicabile da Prenotazione Alberghi alla utenza mondiale.

Il Cliente si impegna a pagare una commissione a Prenotazione Alberghi sulle vendite di camere e servizi connessi inseriti nel suo inventario (ad es.: stanza con colazione, stanza con pensione completa, pacchetti etc.) effettuate tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi. Le commissioni saranno calcolate sulle prenotazioni pagate (di seguito denominate "Prenotazioni Pagate"), che si concretizzano con la realizzazione delle condizioni seguenti:

L'utente effettua una prenotazione tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi sui siti di proprietà di Prenotazione Alberghi o sui siti affiliati, e l'utente non cancella la prenotazione nei tempi previsti nei termini di cancellazione in vigore, e Il Cliente non notifica a Prenotazione Alberghi alcun cambiamento della prenotazione, secondo quanto specificato nella Sezione 7 di cui sotto.

Le Prenotazioni pagate includono ogni importo dovuto dall'utente al Cliente in caso di penalità per cancellazione effettuata in ritardo o no-show. Il termine massimo per la cancellazione e l'importo della penalità sono definiti nei termini di cancellazione.

6. Prospetto delle Commissioni

Nel caso di Prenotazioni Pagate il Cliente si impegna a pagare a Prenotazione Alberghi una commissione del 15% + IVA su ognuna delle Prenotazioni Pagate.

7. Riconciliazioni e Fatture

Le riconciliazioni possono essere richieste a partire dal giorno di check-out dell'utente ed entro il giorno 4 (quattro) del mese successivo al check-out (di seguito denominato "Periodo di Riconciliazione"). Tutte le richieste di cambiamento o cancellazione devono essere suffragate da debita documentazione, in assenza della quale, Prenotazione Alberghi si riserva il diritto di rifiutare la richiesta del Cliente.

8. Termini di pagamento

Le commissioni dovranno essere pagate a Prenotazione Alberghi, entro 10 gg dal ricevimento della fattura per le Prenotazioni Pagate che hanno una data di check-out rientrante nel mese in questione. L'hotel affiliato tramite RID da presentare in banca propria, si impegna ed autorizza Prenotazione

Alberghi ad accreditarsi gli importi spettanti in relazione alle provvigioni maturate a suo favore. (Periodo di Fatturazione). Il Cliente pagherà gli interessi legali per le commissioni insolute entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura di Prenotazione Alberghi.

Il mancato pagamento nei modi e nei tempi dovuti delle commissioni accumulate, può autorizzare Prenotazione Alberghi a risolvere il presente Contratto, o in alternativa e al fine di ottenere il relativo pagamento, previa comunicazione come indicato al punto n° 18, Prenotazione Alberghi potrà sospendere l'erogazione del servizio di Prenotazione Alberghi. Il Cliente si impegna ad essere responsabile nei confronti di Prenotazione Alberghi per tutti i costi sostenuti nel recupero di commissioni insolute, includendo le spese legali del caso.

9. Responsabilità delle Informazioni

Tutte le informazioni relative al Cliente e a ogni servizio associato che il Cliente desidera offrire attraverso il Sistema di Prenotazione Alberghi devono essere complete, corrette e aggiornate sotto ogni punto di vista. È esclusiva responsabilità del Cliente mantenere queste informazioni (incluse, ma non solo relativamente a prezzi, Termini di Cancellazione e politica di overbooking) complete, corrette e aggiornate sul Sistema di Prenotazione Alberghi.

Prenotazione Alberghi non è in alcun modo responsabile di mancati profitti, informazioni o altri danni diretti o indiretti dovuti al mancato e/o erroneo inserimento di informazioni complete e corrette o a qualsiasi altra causa similare.

Il Cliente si impegna ad indennizzare e a tenere indenne Prenotazione Alberghi da ogni costo (incluse, ma non limitatamente alle spese legali) relativo o conseguente ad ogni reclamo, responsabilità o procedimento di ogni tipo provocati dal o collegati al presente Contratto, in toto o in parte, o alle camere e i servizi prenotati attraverso il Sistema di Prenotazione Alberghi, o derivanti da ogni malinteso sulle informazioni inserite dal Cliente nel Sistema di Prenotazione Alberghi. Questa garanzia rimane in vigore e resta effettiva anche dopo la risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo.

Il mancato rispetto di uno di questi termini dà diritto a Prenotazione Alberghi di sospendere tutti i servizi.

10. Sicurezza

L'accesso del Cliente al Sistema di Prenotazione Alberghi avviene tramite una User ID e una Password segrete, fornite da Prenotazione Alberghi il quale utilizza una tecnologia criptata al fine di salvaguardare informazioni confidenziali relative alle carte di credito degli utenti e alle commissioni. Il Cliente ha la responsabilità esclusiva del mantenimento segreto e confidenziale della User ID e della Password fornite da Prenotazione Alberghi per accedere al suo account del Sistema di Prenotazione Alberghi.

11. Privacy

Sia il Cliente che Prenotazione Alberghi si impegnano al rispetto della legge circa le restrizioni relative all'uso dei dati personali forniti per lo scopo del presente Contratto.

12. Copyright e Marchi commerciali

12.1. Il materiale fornito dal Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce a Prenotazione Alberghi di essere l'unico proprietario o soggetto autorizzato all'utilizzo di tutto il materiale (incluso, ma non limitatamente a dati, elementi grafici, fotografie, marchi commerciali, nomi commerciali, nomi di domini ed altre informazioni di qualsiasi natura) fornito dal Cliente a Prenotazione Alberghi. Il Cliente autorizza Prenotazione Alberghi ad utilizzare parzialmente od integralmente queste informazioni sui siti web del Sistema di Prenotazione Alberghi e sui siti affiliati gestiti da terzi.

Il Cliente garantisce inoltre che queste informazioni non violano la proprietà intellettuale o i diritti di proprietà di terzi. Il Cliente non fornirà né trasmetterà, tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi, informazioni o materiale che risulti osceno, persecutorio, diffamatorio, volgare, offensivo

per razze od etnie o in qualsiasi altro modo illegale. Il Cliente si impegna ad indennizzare e tenere indenne Prenotazione Alberghi da e contro ogni danno o spesa a cui potrebbe essere soggetta a causa della violazione di queste garanzie, includendo le spese legali del caso. Inserendo informazioni, caricando file, immettendo dati o comunicando in altro modo tramite il Sistema di Prenotazione Alberghi in modi diversi dall'utilizzo del link URL sicuro, Il Cliente garantisce a Prenotazione Alberghi una licenza non esclusiva, gratuita e valida in tutto il mondo di copiare, trasmettere, riprodurre e distribuire queste comunicazioni sul Sistema di Prenotazione Alberghi e in ogni pubblicità o materiale di marketing associato, senza un ulteriore consenso o approvazione. Il Cliente è a conoscenza e conviene che ogni informazione immessa sul Sistema di Prenotazione Alberghi è una informazione pubblica, eccetto le comunicazioni effettuate tramite l'indirizzo web URL sicuro con il quale Il Cliente può inviare e ricevere dagli utenti informazioni confidenziali e materiale relativo alle fatture.

12.2. Software e Informazioni fornite da Prenotazione Alberghi.

Prenotazione Alberghi è produttore e proprietario o licenziatario di tutti i diritti su qualsiasi software a cui si acceda attraverso il Sistema di Prenotazione Alberghi o che sia disponibile per essere scaricato su o dal Sistema di Prenotazione Alberghi. Il Cliente ha il permesso di utilizzare il software unicamente nel rispetto di questi termini e condizioni. Il Cliente non può modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, inserire, trasmettere o distribuire in qualsiasi modo materiale su questo sito fornito da o attraverso il Sistema di Prenotazione Alberghi, inclusi il codice o il software, se non in base a quanto stabilito dal presente Contratto. Il Cliente può inserire soltanto le informazioni commerciali necessarie a fornire adeguate informazioni sulle prenotazioni e sulla vendita di servizi connessi, nonché per gli scopi relativi alla riconciliazione degli importi delle prenotazioni. Il Cliente può scaricare materiale dal sito Sistema di Prenotazione Alberghi solo per scopi informativi, di prenotazioni o riconciliazioni. Ogni altro utilizzo è severamente vietato. Ogni materiale scaricato dovrà includere le necessarie indicazioni della proprietà e l'indicazione dei diritti riservati come segue: Prenotazione Alberghi.IT – Tutti i diritti riservati.

12.3. Indicazioni sul Copyright

Il Sistema di Prenotazione Alberghi e i siti di ad esso collegati sono di proprietà di e gestiti da Prenotazione Alberghi, e contengono materiale fornito dalla stessa Prenotazione Alberghi, dagli utenti e dai clienti. Tutto il materiale sul Sistema di Prenotazione Alberghi e sui siti collegati è di proprietà di Prenotazione Alberghi e/o delle strutture o organizzazioni registrate. Tutti i diritti relativi al design delle pagine web, al software, al testo, alla grafica, nonché alla selezione, all'organizzazione e alla presentazione degli stessi sono riservati.

12.4. Indicazioni circa il Marchio commerciale Prenotazione Alberghi.

Prenotazione Alberghi e i prodotti relativi sono i marchi commerciali di Prenotazione Alberghi. I siti possono contenere anche nomi commerciali o marchi commerciali registrati da terzi. Il Cliente non può procedere con la registrazione di questi marchi commerciali o nomi commerciali di proprietà di Prenotazione Alberghi, né interferire in alcun altro modo con gli interessi di Prenotazione Alberghi relativi agli stessi. Il Cliente non può utilizzare od offrire i termini di Prenotazione Alberghi ("Nomi Riservati") o ogni altro termine o parola simile ai Nomi Riservati oppure usare ogni altro metodo che gli permetta di approfittare della sua partecipazione al Sistema di Prenotazione Alberghi deviando il traffico verso altri siti diversi da quelli definiti in sede di stipula del contratto con Prenotazione Alberghi.

13. Garanzie e Contestazioni

Il Cliente dichiara e garantisce di possedere tutte le licenze e autorizzazioni necessarie nel rispetto della legge per vendere camere e servizi attraverso il Sistema di Prenotazione Alberghi. Il Sistema di Prenotazione Alberghi è un servizio fornito da Prenotazione Alberghi "così come è".

Prenotazione Alberghi non garantisce che i suoi programmi e servizi operino senza interruzioni od errori, che i difetti vengano corretti o che il Sistema di Prenotazione Alberghi sia immune da virus od altri componenti dannosi. In nessuna circostanza, in caso di malfunzionamento dei siti Prenotazione Alberghi, del Sistema di Prenotazione Alberghi.IT o di uno dei suoi programmi, i suoi partner o affiliati, i rappresentanti, gli agenti, i dirigenti, i dipendenti o gli azionisti, saranno responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o consequenziali che risultino o nascano dall'utilizzo, dal cattivo utilizzo o dall'incapacità di utilizzare il Sistema di Prenotazione Alberghi od altri programmi di Prenotazione Alberghi, dalla fornitura da parte di Prenotazione Alberghi dei servizi, o da informazioni disponibili su o da Prenotazione Alberghi, ivi inclusi, ma non limitatamente ai danni subiti a causa di virus che potrebbero infettare l'equipaggiamento dell'utilizzatore del computer. Nel caso di perdite o di danni di questo tipo, o se non è soddisfatto del Sistema di Prenotazione Alberghi per qualsiasi motivo, il Cliente conviene espressamente che l'unico rimedio a sua disposizione è quello di porre fine al suo accesso ed utilizzo del Sistema di Prenotazione Alberghi.IT, nei modi e termini previsti dalla legge. Prenotazione Alberghi non fornisce né garanzie né affermazioni circa l'adeguatezza dei suoi servizi, programmi, informazioni o materiale per qualsiasi particolare utilizzo e non dà alcuna garanzia, incluse le implicite garanzie di vendibilità ed idoneità per un particolare utilizzo, titolo, sicurezza, non violazione o precisione. Tra i servizi contemplati nel presente Contratto, Prenotazione Alberghi potrebbe fornire collegamenti a siti gestiti da terze parti. Prenotazione Alberghi non opera nessun controllo su questi siti e non sarà responsabile per il loro contenuto o per la loro gestione. La fornitura di un link non dovrà essere interpretata come una garanzia da parte di Prenotazione Alberghi su qualunque di questi siti.

14. Foro competente e Giurisdizione

Il presente Contratto si ritiene stipulato in conformità alle leggi vigenti in Italia, senza generare alcun principio riguardante conflitti di legislazione. Registrandosi al Sistema di Prenotazione Alberghi, il Cliente accetta l'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Cagliari, Italia per la risoluzione di ogni disputa riguardante il presente Contratto.

15. Intero Accordo

Il presente contratto costituisce l'intero accordo tra le parti citate in riferimento alla materia in oggetto e non potrà essere modificato dal Cliente senza l'esplicito consenso scritto di Prenotazione Alberghi in ogni circostanza. Nessun'altra informazione contenuta sui siti di Prenotazione Alberghi o sui siti ad esso collegati o affiliati potrà essere considerata parte di questo accordo. Una volta accettato, il presente Contratto sostituirà ogni altro accordo precedente (scritto o verbale) riguardante l'utilizzo dei servizi forniti da Prenotazione Alberghi al Cliente. Prenotazione Alberghi si riserva il diritto di migliorare o in altro modo cambiare o modificare i suoi prodotti, programmi ed ogni altro termine e condizione del presente Contratto in qualunque momento.

16. Rapporto tra il Cliente e Prenotazione Alberghi.

Il Cliente non potrà in alcun modo falsare il rapporto tra Prenotazione Alberghi e se stesso o affermare, esplicitamente o implicitamente, che ci sia qualsiasi rapporto tra Prenotazione Alberghi e se stesso o ogni altra persona od ente al di fuori di quanto espressamente stabilito nel presente Contratto (inclusa, ma non limitatamente all'affermazione esplicita o implicita che Prenotazione Alberghi sostiene, sponsorizza, avalla o contribuisce economicamente a qualsiasi opera di beneficenza o di qualsiasi altro tipo).

17. Clausola salvatoria

Se qualsiasi parte del presente Contratto sarà ritenuta illegale, nulla o per qualsiasi ragione inapplicabile, questa parte sarà ritenuta estranea al presente Contratto e non inficerà la validità, né impedirà l'esecuzione di ogni altra parte del presente Contratto.

18. Notifiche

Ogni notifica richiesta dal presente Contratto avverrà in forma scritta e sarà ritenuta valida una volta ricevuta, e potrà essere consegnata personalmente, via email, via facsimile confermato o via posta raccomandata o P.E. C all'ultimo indirizzo registrato sul Sistema di Prenotazione Alberghi.

19. Poteri

Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente conferma di agire come titolare o di avere la necessaria autorità per tenere fede al presente Contratto in nome e per conto della struttura registrata.

20. Informativa sulla Privacy ai sensi della Legge N° 675/96 e dell'art.7 e 13 del D.Lgs 196/2003. Preso atto delle informazioni ricevute mediante l'informativa resa dall'Amministratore della Frank Harres S.r.l. e consapevole della piena libertà di scelta sul rilascio del mio consenso, ma che in caso di rifiuto dello stesso per i fini sotto indicati, la Frank Harres S.r.l. non potrà erogare i rispettivi servizi, esprimo il consenso al trattamento per le seguenti finalità:

Raccolta e conservazione dei dati personali al fine della fornitura del servizio.

Elaborazione dei dati personali, secondo le modalità delle rispettive informative, per il fine di definire il profilo commerciale.

Utilizzo dei profili elaborati dalla Frank Harres S.r.l. per finalità di marketing e promozionali proprie.

Elaborazione dei dati personali per scopi amministrativi contabili compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali.

21. Il presente Contratto è scritto in lingua italiana. La o le eventuali traduzioni sono state effettuata per rendere comprensibili anche in inglese e in ulteriori lingue gli argomenti trattati, ma va precisato che si tratta di un mero lavoro svolto a livello d'ufficio. Nel caso in cui si riscontrino delle discrepanze o delle diversità tra il Contratto scritto in lingua italiana e le traduzioni di esso fatte in altre lingue, l'unico testo a cui si farà riferimento e che sarà considerato valido, quindi, è quello scritto in lingua italiana.

Ho letto ed accettato i termini e le condizioni.

Firma e timbro

Il contratto si riferisce alla seguente struttura:

Il contratto è stipulato tra
Società/Denominazione: Soc. Frank Harres Srl
Indirizzo sede legale: Via Villacidro, 1
Città: Monserrato
Provincia: Cagliari
Regione: Sardegna
Stato: Italia
Paese: Italia
Partita IVA: 03345590925

e la società qui di seguito specificata: Società/Denominazione: (*)
Indirizzo sede legale:
Frazione:
Città:
Provincia:
Regione:
Stato:
Paese:
Partita IVA:

Codice Cliente:
Partita IVA/Codice Fiscale:
Rappresentante legale:
Indirizzo di posta elettronica:
Numero di telefono:
Numero di fax:

Ho letto ed accettato i termini e le condizioni
Firma, timbro e data.